

## **Conditions générales de vente en ligne**

### **Clause 1 : Généralités**

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par L'ADdictive ou laddictive.com ci-après dénommée « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat (incluant passer une commande) via le site internet du vendeur, dénommée ci-après « l'acheteur ». Les présentes conditions de vente s'appliquent à tous les achats effectués par l'acheteur à L'ADdictive ou laddictive.com, sur le site internet de L'ADdictive, le site Internet ou sa version mobile (désignés ci-après « L'ADdictive » ou « laddictive.com »).

### **Clause 2 : Entente**

Les présentes conditions générales de vente en ligne visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un produit à travers le site internet du vendeur implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente en ligne. Ces conditions générales de vente en ligne prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment; la date de mise à jour des conditions générales de vente en ligne figurant au bas de celles-ci. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de confirmation de l'achat par l'acheteur.

### **Clause 3 : Caractéristiques et disponibilité des produits**

Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site internet du vendeur. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs et l'emplacement des motifs qui peut différer de la photo. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou partie des produits sont indisponibles, le vendeur en informe l'acheteur par courriel dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler sans frais la commande des produits indisponibles. Les produits disponibles seront livrés normalement.

### **Clause 4 : Prix des produits**

Les prix des produits affichés sur le site sont indiqués en dollars canadiens. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

### **Clause 5 : Taxes**

Les prix des produits affichés sur le site incluent les taxes (TPS et TVQ ainsi que toutes autres taxes applicables, le cas échéant).

### **Clause 6 : Frais de livraison**

Les prix indiqués des produits ne comprennent pas les frais de transport et de livraison. Les frais de transport et de livraison pour chaque commande livrée au Canada seront ajoutés au total de la commande au moment de prévisualiser le paiement. Advenant l'impossibilité de la part du vendeur de livrer la commande dans sa totalité, le vendeur pourra procéder à plus d'une livraison; les livraisons subséquentes pour la même commande n'entraîneront pas de frais supplémentaires pour l'acheteur. Les frais de livraison pour les commandes passées de l'extérieur du Canada ou livrées à l'Extérieur du Canada peuvent occasionner des frais supplémentaires.

**Clause 7 : Achats et commandes**

L'acheteur, qui souhaite commander un produit doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits, valider sa commande après l'avoir vérifiée, effectuer le paiement dans les conditions prévues, confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente en ligne et la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra l'acceptation des opérations effectuées.

**Clause 8 : Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Visa ou Mastercard) ou par PayPal. Les produits commandés restent la propriété exclusive de l'ADdictive jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

**Clause 9 : Délais de confection**

L'ADdictive manufacture ses produits. La majorité des produits vendus sur laddictive.com sont confectionnés à la pièce au moment où ils sont commandés. Le délai encourus par le temps de confection est variable puisqu'il est tributaire du volume de commandes. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. De manière générale, les produits sont confectionnés sur demande, les commandés sont donc postées en 5 à 10 jours ouvrables. À ce délai s'ajoute les délais usuels de transporteur qui assure la livraison. Les délais de livraison engendrés par le transporteur ne sont pas inclus dans les délais de confection, ils s'ajoutent à ceux-ci. L'acheteur est averti par courriel lorsque des délais de confection supplémentaires sont anticipés.

**Clause 10 : Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. La marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par l'acheteur. A partir de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques. Les délais de livraison au Canada sont généralement de 3 à 5 jours ouvrables. L'ADdictive n'est pas responsable des délais supplémentaires encourus par le transporteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les délais de livraison pour les commandes effectuées de l'extérieur du Canada peuvent être plus longs. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter du moment où la commande est déposée chez le transporteur, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Les commandes dont la somme du prix des produits totalise plus de 100\$ (excluant les frais de livraison) sont livrées sans frais au Canada uniquement. Les commandes livrées à l'extérieur du Canada sont assujetties à des frais de livraisons particuliers.

**Clause 11 : Retours**

L'acheteur sera remboursé pour la valeur du prix du produit acheté pour tout achat confirmé, puis annulé à condition que tous les produits soient retournés dans le même état que lorsqu'ils ont été reçus. Cela signifie que les produits ne doivent pas avoir été endommagés, tachés, lavés, déformés ou usés (autrement que pour essayer le produit) et que toutes les étiquettes soient intactes. Le remboursement sera fait lorsque la marchandise retournée sera reçue par l'ADdictive. Le remboursement se fait sur le même mode de paiement utilisé pour l'achat et peut prendre jusqu'à 30 jours.

**Clause 12 : Garantie**

A l'égard des consommateurs, le vendeur garantit les produits qu'il vend. En cas de non-conformité d'un produit vendu, le consommateur doit la notifier le plus rapidement possible au vendeur de manière précise par courriel. Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des produits. Des défauts ou des dommages dus à une mauvaise utilisation, négligence et usure normale, ne sont pas couverts par la garantie. La facture fait office de titre de garantie et doit être conservée par l'acheteur, de même que le produit original en cause.

**Clause 13 : Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

**Clause 14 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du vendeur.

**Clause 15 : Confidentialité des données**

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur – ou ses fournisseurs – collabore(nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande. L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site, les produits et le service qu'il propose. Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle. Le vendeur conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou une autre entreprise. Les données conservées par le vendeur peuvent à tout moment être demandées et corrigées sur simple demande.

**Clause 16 : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises aux lois québécoises et canadiennes. L'acheteur et le vendeur doivent s'y conformer.

***Dernière mise à jour : 5 mai 2021***